**Kreuzfahrtbericht AMR014  
AMR014 „Der Sonne & Kultur hinterher ins östliche Mittelmeer“/   
06.12.2019 - 20.12.2019**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Datum | Hafen | Geplant (lt. Katalog) Ankunft Abfahrt | | Tatsächlich Ankunft Abfahrt | |
| 06.12. | Venedig | 10.00 |  |  |  |
| 07.12. | Venedig |  | 14.00 |  | 14.03 |
| 08.12. | Dubrovnik | 12.00 | 18.00 | 11.12 | 17.54 |
| 09.12. | Auf See |  |  |  |  |
| 10.12. | Santorini -Reede- | 09.00 | 17.00 | 07.48 | 17.00 |
| 11.12. | Rhodos -Reede- Tatsächlich: Pier | 08.00 | 18.00 | 12.12 | 17.51 |
| 12.12. | Alanya | 08.30 | 18.00 | 09.54 | 18.05 |
| 13.12. | Limassol | 08.00 | 13.00 | 07.45 | 13.24 |
| 14.12. | Haifa | 07.00 | 21.00 | 06.15 | 20.54 |
| 15.12. | Auf See |  |  |  |  |
| 16.12. .12. | Heraklion | 08.00 | 18.00 | 07.15 | 18.01 |
| 17.12. | Auf See |  |  |  |  |
| 18.12. | Messina | 08.00 | 17.00 | 07.40 | 17.05 |
| 19.12. | Auf See |  |  |  |  |
| 20.12. | Monaco | 09.00 |  |  |  |
| 20.12. | Tatsächlich Genua | 06.05 |  |  |  |

**Kapitän**: Jens Thorn

**Hotelmanager**: Mario Schuschel

**Schiffsarzt**: Dr. Winfried Koller

**Einsteiger  
-/-**

**Aussteiger**

**14.12.2019, Haifa:** Frau Lowack und Herr Schmidt, Kabine 922, BN 766 423  
Medizinische Ausschiffung (Frau Lowack)

**14.12.2019, Haifa:** Medvedeva, Polina + Herr Prudkin Vladimir, BN 851 933

**Gruppen**

**-/-**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| GLEISS | THOMAS | Kreuzfahrtdirektor | 41001 |
| THIELEN | SUSANNE | Sekretariat | 46061 |
| PATSCHKE | KONSTANTIN | Bordreisebüro - Leitung | 46062 |
| LEITHAUS | LAURA | Entertainment | 604 |
| JESKE | THOMAS TOBIAS | BB, Social Media (Data Portal) | 600 |
| HAUCK | MANUEL | TV, LGIs, Durchsagen | 504 |
| BREITBARTH | BIANCA | Sport, Bibliothek | 596 |
| SEIFFERT | JOSEFINE | Kreuzfahrtb.+ Fahrräder, Bibliothek | 602 |
| ELDESOKY | SAYED | BRB 3, Hospital 2, Lager | 900 |
| SPRRECKELMEYER | ERIKA | Gold/Silber, Hospitality | 522 |
| KNIRSCH | MIRIAM | BRB 2 | 603 |
| PETERS | HEDWIG ELISABETH | Info/BRB, Hospital 1 | 594 |
| GUNTHER | SANDRA | Info/BRB 4, Audio Guides 2 | 592 |
| SCHULZ | ELISE-ANNEMARIE | Animation, Audio Guides 1 | 520 |
| FENZLEIN | BETTINA | Einarbeitung Hospitality, Probereise | 617 |

**Staffliste**

**Alterstatistik**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Age Between** | **Count** |  | **%age** |
| 0 to 20 years | 6 | 1,45 |
| 21 to 40 years | 12 | 2,89 |
| 41 to 60 years | 50 | 12,05 |
| 61 to 70 years | 109 | 26,27 |
| 71 to 80 years | 165 | 39,76 |
| 81 to 90 years | 70 | 16,87 |
| 91 to 100 years | 3 | 0,72 |
| **Figure Total** | **415** | **100,00** |
| **Average Age** | **61,46** |  |  |

**ROUTE:**

**Venedig**Agenturtechnisch sehr gut organisiert, sehr schnelle Gepäckentladung mit Zwischenlagerung des Gepäcks der Gäste, die das Schiff nach 12:00 Uhr verliessen. Durch das Overnight in Venedig, sehr entspannte Einschiffung und unsere Gäste konnten am nächsten Tag in Venedig Ausflüge unternehmen. Traumhafte Ausfahrt.

**Dubrovnik**Traumhaftes Wetter, gewohnt gute Agenturabwicklung, ein Transferbus in das Stadtzentrum

**Santorin**MS Amera war eines der letzten Schiffe, die diese Saison in Santorin anlegten. Wi r hatten die Insel für uns alleine, traumhaftes Wetter und schöne Ausflüge. Wir arbeiteten mit zwei lokalen Tenderbooten.

**Rhodos**Schon bei der Anfahrt hatten wir starken Wind und Seegang und mussten daher das Anlegemanöver abbrechen. MS Amera drehte Warteschleifen vor Rhodos, ein zweiter Versuch gegen 12:00 Uhr ermöglichte es uns, an an Land zu gehen. Die Agentur sagte zwischenzeitlich die Ausflüge ab, da Teile der Insel in den Fluten versank. Schöner Spaziergang am Nachmittag für unsere Gäste; auch in Rhodos-Stadt waren wir alleine. Die Innenstadt stand teilweise 15 cm unter Wasser.

**Alanya**MS Amera lief verspätet ein, ein TUI Schiff erhielt von den Behörden den Vorzug. Ausflugsabwicklung wie gewohnt gut, Regen am Vormittag, später klarte es auf. Es war sehr ruhig in der Stadt.

**Limassol**Schönes sonniges Wetter, wir lagen am neuen Hafenterminal, gute Ausflugsabwicklung, Shuttlebus ins Zentrum.

**Haifa**Es war Sabbat. Dementsprechend waren sehr wenige Geschäfte geöffnet. Der Besuch der biblischen Städte in der Vorweihnachtszeit war ein tolles Erlebnis für die Gäste. Haifa und die dortigen Ausflüge waren mit ein Höhepunkt dieser Reise.

**Heraklion**Shuttlebus in die Stadt. Gute Agenturabwicklung. Gute Ausflüge, positive Gästeresonanz.

**Messina**Zentraler Liegeplatz vor der Stadt. Zentrum zu Fuß zu erreichen. Gute Ausflugsabwicklung, der Ätna versang teilweise in den Wolken.

**Genua**Passagieraustausch   
Aufgrund des schlechten Wetters musste MS Amera ihren Passagieraustausch in Genua durchführen. Ganz anders als in Vendig, funktionierte hier der Gepäcktransport und die Zusammenarbeit mit dem Hafenagenten sehr schlecht. Nur ein Beispiel: MS Amera war um 06:05 fest an der Pier aber erst um 07:21 verliess der erste Koffer das Schiff. Während des starken Regens stellten die Kofferträger ihre Arbeit ein; entsprechend durchnässt waren die Koffer unserer Gäste. Jegliche Intervention führte eher zur Verschlechterung der Situation. Wetterbedingt erreichten viele Flüge unser Schiff nicht, wurden umgeroutet, mussten durchstarten oder gecancelled werden. Um 20.00 Uhr hatten wir ca. 400 Passagieer an Bord. CPT und Kreuzfahrtdirektor begrüßten die Gäste und stellten die Wettersituation dar. Die Gäste haben sich sehr über die Informationspolitik gefreut und die Gäste, die noch nicht an Bord waren bedauert. Letzter Passagier an Bord: ca. 04.00 Uhr. MS Amadea hatte das gleiche Schicksal.

**Entertainment**Siehe separten Entertainment Bericht

**Hotel**WunderbareZusammenarbeit.  
Schöne Events, der Adventsmarkt zum 3. Advent war mehr als ein voller Erfolg. MS Amera hatte nur 400 Passagiere an Bord, entsprechend gut wurden unsere Gäste umsorgt.

**Technik**Das TV System kommt langsam wieder auf die Füße. Die TV Übertragung aus der Atlantik Show-Lounge in die Kabinen funktioniert immer noch nicht..

**Ausflugsprogramm**Siehe Ausflugsbericht vom Bordreisebüro

**Hospital**Siehe Hospitalbericht von Dr. Koller

**Zusammenfassung der Reise**Wir hatten nur 400 Gäste an Bord. Davon aber sehr viele ART und AMA Gäste und in vielen Gesprächen zeigte es sich, dass einige der Gäste sicherlich auf ihr Traumschiff zurück möchten, viele allerdings auch MS Amera als eine schöne neue Alternative in der Phoenix Flotte sehen. Wir haben viele neue Fans gewonnen.

cc: Kapitän Jens Thorn Hotelmanager: Mario Schuschel  
Sea Chefs, Dr. Alois Franz, Klaus Gruschka, Jörn Hofer, Steffen Spiegel  
Christian Adlmaier, Michael van Oosterhout, Thomas Gleiß, Benjamin Drechsel, Manuela Bzdega, Phoenix Fleet Management, Sinah Lucius, Richard Bos